

Hieronder vind je de belangrijkste punten op een rijtje voor aanmelden, reserveren en betalingen.

De Algemene Voorwaarden zijn daaronder te vinden.

AANMELDEN EN RESERVEREN

- Aanmelden voor één van de activiteiten die door Mirjam Wielaard-Kleijn gegeven wordt gaat enkel via de mail.
- Aansluitend ontvang je een bevestigingsmail en daarbij de gegevens die verder nodig zijn om deel te kunnen nemen.
- Na jouw definitieve bevestiging ontvang je of een factuur die aangeeft dat je deelname definitief is of wanneer de groep vol zit een mail met de mogelijkheid om je in te schrijven voor de reservelijst.
- Inschrijvingen gaan op volgorde van binnenkomst van de inschrijfformulieren en je plaats is pas een feit na ontvangst van een bevestigingsmail.
- Aanmelden voor een Luisterkind-afstemming voor jezelf of je kind, gaat enkel via het aanvraagformulier op de website (indien anders overeengekomen).
- Aansluitend aan de aanvraag ontvang je via een bevestigingsmail van jouw aanvraag. Bij deze mail tref je tevens een bijlage met alle informatie die nodig is en hoe je de betaling kan voldoen.

BETALINGEN

- Betalingen voor de opleiding dienen vier weken voor aanvang van de eerste opleidingsdag volledig voldaan te zijn.
- Betalingen voor een Luisterkind-afstemming vinden vooraf plaats.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Mirjam Wielaard-Kleijn aangeboden opleiding tot Luisterkindwerker, workshops, online cursussen en of trainingen of anderszins, hoe ook genaamd, verder in deze voorwaarden alle gezamenlijk aangeduid als opleiding.
Het doorgang vinden van de aangekondigde opleidingen is afhankelijk gesteld van het aantal aanmeldingen, zulks per opleiding altijd naar inzicht en beoordeling van Mirjam Wielaard-Kleijn. Wanneer de opleiding geen doorgang vindt, ontvangt de deelnemer uiterlijk één week voor de geplande aanvangsdatum van de opleiding bericht. Het reeds betaalde bedrag zal zo spoedig mogelijk worden teruggestort op dezelfde rekening als waarvan het desbetreffende bedrag is ontvangen.
2. De aanmelding als deelnemer vindt plaats door middel van invulling van een door Mirjam Wielaard-Kleijn opgesteld inschrijfformulier. Zo lang niet is voldaan aan de overeengekomen betalingsverplichting kunnen geen rechten worden ontleend aan het ingediende inschrijfformulier.

3. Deelnemer heeft na het insturen van het inschrijfformulier veertien dagen bedenktijd en kan binnen dit termijn zijn aanmelding van deelname opzeggen. Mocht er al een betaling van het cursusgeld hebben plaatsgevonden, dan is Mirjam Wielaard-Kleijn verplicht dit bedrag te retourneren
4. Aanmeldingen voor door Mirjam Wielaard-Kleijn aangeboden opleidingen dienen voor de geplande aanvangsdatum van die opleidingen in bezit van Mirjam Wielaard-Kleijn te zijn.
5. Wanneer de deelnemer de aanmelding van de opleiding schriftelijk terugtrekt binnen een maand voor aanvangsdatum van die opleiding, doch niet later dan een week voor die geplande aanvangsdatum, dan zal de deelnemer aan Mirjam Wielaard-Kleijn het bedrag € 50,- wegens administratie- en annuleringskosten verschuldigd zijn.
6. Wanneer de cursist zijn aanmelding voor opleiding schriftelijk terugtrekt binnen een week voor de geplande aanvangsdatum van die opleiding, dan zal de deelnemer aan Mirjam Wielaard-Kleijn het volledige bedrag dienen te betalen. In hoge uitzonderingsgevallen kan men tegen vergoeding van € 50,- administratiekosten van deze verplichting ontslagen worden.
7. Indien een annulering wordt gefiatteerd, zullen reeds overgemaakte gelden worden teruggestort op dezelfde rekening als waarvan het desbetreffende bedrag is ontvangen. Wanneer de deelnemer de opleiding wil afbreken nadat de opleiding inmiddels is begonnen, dan is de deelnemer het volledige opleidingsgeld aan Mirjam Wielaard-Kleijn verschuldigd.
8. Het ingediende inschrijfformulier verplicht de cursist steeds tot betaling van de gehele overeengekomen opleidingssom. Matiging van de betalingsverplichting is uitsluitend mogelijk na schriftelijke afmelding en ook overigens overeenkomstig de in de artikelen 5, 6 en 7 van deze Voorwaarden genoemde voorwaarden en percentages.
9. De deelnemer dient de volledig verschuldigde opleidingsgelden twee weken voor aanvang van de eerste opleidingsdag aan Mirjam Wielaard-Kleijn te hebben overgemaakt op bankrekeningnummer, zoals aangegeven op de factuur.
10. Aanvullende bepalingen in aanbiedingen en/of overeenkomsten tussen Mirjam Wielaard-Kleijn en deelnemer, die een afwijking inhouden van deze algemene voorwaarden zijn alleen verbindend wanneer deze door Mirjam Wielaard-Kleijn schriftelijk aan de deelnemer zijn bevestigd.
11. Indien Mirjam Wielaard-Kleijn door de wanbetaling van de deelnemer is genooddaakt de vordering ter incasso uit handen te geven, dan zullen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening komen van de deelnemer, die zich voor de opleiding heeft aangemeld.
12. Wanneer Mirjam Wielaard-Kleijn met de deelnemer is overeengekomen dat het bedrag van de opleiding in deelbetalingen zal plaatsvinden en de deelnemer trekt zich na de start van de opleiding terug, dan zal het volledige bedrag alsnog voldaan moeten worden.
13. Wanneer de deelnemer niet voldaan heeft aan zijn of haar financiële verplichtingen en toch online of op de locatie van de activiteit verschijnt, dan heeft desbetreffende trainer het recht om de deelnemer de toegang tot deelname te weigeren.

14. De opleiding vindt plaats op de op het inschrijfformulier vermelde locatie, bepaald door Mirjam Wielaard-Kleijn. Dit kan per locatie en opleidingsdag aangepast worden. Voor de cursist is de locatie bindend boven de trainer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Mirjam Wielaard-Kleijn. Er kunnen dan ook geen rechten aan ontleend worden wanneer er aanpassingen plaatsvinden.
15. Toelating tot de opleiding geschiedt in volgorde van aanmelding, maar Mirjam Wielaard-Kleijn is binnen het kader van de afwegingen die zij heeft te maken met het oog op de belangen van zowel individuele deelnemers als de opleidingsgroepen, steeds gerechtigd aangemelde deelnemers niet (verder) tot groepen toe te laten.
16. Mocht, tijdens de opleiding, het collectieve belang van de groep in het geding komen, dan is Mirjam Wielaard-Kleijn gerechtigd om zelfstandig te beslissen wie deze disbalans veroorzaakt en de desbetreffende persoon(en) van verdere deelname uit te sluiten. Restitutie van het lesgeld is hierbij niet aan de orde.
17. Bij in punt 16 voorkomende situatie is Mirjam Wielaard-Kleijn gerechtigd om het lesmateriaal terug te vorderen.
18. Verkopen of afstaan aan derden van lesmateriaal is op geen enkele wijze toegestaan. Het auteurs- en eigendomsrecht van speciaal voor de opleiding vervaardigd lesmateriaal blijft te allen tijde bij Diana Hendriks of enig ander in het cursusmateriaal vermelde rechthebbende van de opleidingen. Lesmateriaal en andere bescheiden mogen niet anders gebruikt worden door de deelnemer dan voor persoonlijke studie. Het auteurs en het eigendomsrecht berusten bij Diana Hendriks.
19. Mirjam Wielaard-Kleijn kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het toepassen van de lesstof door de deelnemer of enig ander derde. Deelname aan de opleiding(en) is vrijwillig. De deelnemer/-neemster is verantwoordelijk voor zichzelf en voor zijn/haar daden en handelingen tijdens de opleidingen en tijdens zijn/haar verblijf in de aangeboden accommodaties. De opleidingen zijn en kunnen niet worden beschouwd als (vervanging van) medische en/of psychiatrische consulten en/of behandeling(en). Mirjam Wielaard-Kleijn kan nimmer verantwoordelijk gesteld worden voor enige schade door cursisten ondergaan, noch voor schade veroorzaakt door medecursisten.
20. Mirjam Wielaard-Kleijn behoudt zich het recht voor om in gevallen van overmacht, zoals ziekte, overlijden, stakingen etc. de aanvangstijd of datum van de opleidingen te wijzigen en/of voor deskundige vervanging te zorgen.
21. Door inschrijving wordt de deelnemer verondersteld volledig kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en de privacyverklaring en hiermee akkoord te gaan.

De Algemene voorwaarden zijn zorgvuldig opgesteld en geüpdatet op 2 november 2024